

Info über Rücknahme/Tausch von Kohlendioxidzylindern

Sehr geehrter Kunde!

Wir möchten Ihnen gerne verständlich erklären, warum wir Ihre Zylinder nicht zurücknehmen können.

Sie müssen den Kauf von Ihrem Sprudelgerät, mit dem Kauf von einer Kaffeemaschine vergleichen. Ohne einen Zylinder können Sie keinen Sprudel herstellen, und daher gehört ein Zylinder unzertrennlich mit dem Sprudelgerät zusammen. Der Zylinder ist mit einer Glaskanne von einer Kaffeemaschine zu vergleichen. Wenn Sie nach Jahren immer noch einen neuwertigen Zylinder haben, liegt es daran, dass wir als Füllbetrieb, die Zylinder von Ihnen über die Jahre immer gepflegt haben. Diese Pflege gehört von unserer Seite dazu, weil Ihre leeren Zylinder nicht ohne weiteres mit Qualitätskohlendioxid befüllt werden kann. Normalerweise würde der TÜV von Ihrem Zylinder nach 10 Jahren abgelaufen sein, und Sie müssten einen neuen Zylinder kaufen, genau so wie Sie irgendwann eine neue Glaskanne für Ihre Kaffeemaschine kaufen müssen. Weil Ihre Zylinder immer eingetauscht werden muss, um wieder befüllt zu werden, sind viele Missverständnisse aufgekommen, und manche halten Ihre Zylinder zu unrecht für einen Pfandartikel. Sie müssen es sich so vorstellen; jedes Mal wenn Sie eine neue Füllung benötigen, ist der Händler nur bereit Ihre Zylinder zu kaufen, weil er gleichzeitig einen anderen vollen verkaufen kann. Wenn Ihr Gerät kaputt ist, können Sie selbstverständlich Ihren leeren Zylinder über den Restmüll entsorgen, genau so wie Sie einen Glaskanne von einer kaputten Kaffeemaschine entsorgen.

Die Tatsache, dass ein Sprudelgerät grundsätzlich nie ohne einen Zylinder verkauft wird, bestätigt auch diese Auffassung, dass es sich hier in keinem Fall um einen Pfandartikel handelt. Wir helfen Ihnen gerne mit dem Entsorgen von Ihrem Zylinder, aber haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir nicht alle Zylinder von kaputten Sprudelgeräten zurückkaufen können. Es besteht selbstverständlich auch die Möglichkeit Ihrem Zylinder bei Ebay zu ersteigern.

Wenn Sie noch Fragen haben, dürfen Sie uns gerne unter Tel. 04604-987040 anrufen.

Ihr Füllbetrieb und Partner für Qualitätskohlendioxid
Sprudel Service Großenwiehe